



1. Política de Entrega

Na CHEIA DE CHARME STORES, trabalhamos para que suas peças favoritas cheguem até você o mais rápido possível e em perfeitas condições.

Prazo de Postagem

Após a confirmação do pagamento, nós precisamos de até **10 dias úteis** para separar, embalar e coletar o seu pedido com carinho em nosso centro de distribuição.

Data Estimada de Entrega

- **Como calcular:** O prazo total de entrega é a soma do nosso tempo de postagem + o prazo de entrega da transportadora escolhida ou do prazo informado pelos Correios. Você pode simular o tempo exato e o valor digitando o seu CEP na página do produto ou no carrinho de compras.
- **Rastreamento:** Assim que o seu pedido for enviado, você receberá um e-mail e um link de WhatsApp com o **código de rastreio** para acompanhar cada passo da entrega.

Informações Importantes:

- **Tentativas de entrega:** As transportadoras realizam até **2 tentativas** de entrega no endereço informado. Caso não haja ninguém para receber, o produto retornará ao nosso centro de distribuição e será cobrada uma nova taxa de frete para o reenvio.
- **Dados cadastrais:** Atenção ao preencher o seu endereço! Não nos responsabilizamos por erros de digitação ou endereços incompletos.

2. Trocas, Devoluções e Reembolso

A roupa não serviu ou você mudou de ideia? Sem problemas! Nosso objetivo é que você se sinta incrível com as nossas peças. Olha como funciona o nosso processo:

Condições Gerais para Troca ou Devolução

Para que o seu pedido de troca ou devolução seja aceito, as peças devem seguir rigidamente as seguintes regras:

- Estar com as **etiquetas e lacres originais** fixados à peça.
- Não apresentar sinais de uso, lavagem, manchas, odores ou alterações feitas pelo cliente (como bainhas e ajustes).



- Estar acompanhada da Nota Fiscal (DANFE) ou declaração de conteúdo.



Prazos e Como Solicitar

Solicitação	Prazo	Custo do Frete
Arrependimento / Devolução	Até 7 dias corridos após o recebimento.	Grátis (Primeira logística reversa por nossa conta).
Troca por Tamanho / Modelo	Até 30 dias corridos após o recebimento.	Grátis na primeira troca.
Defeito de Fabricação	Até 90 dias corridos após o recebimento.	Grátis.

Como solicitar: Entre em contato com o nosso suporte pelo e-mail cheiadecharmestores.info@gmail.com informando o número do pedido e o motivo.

Opções de Restituição (Reembolso)

Assim que a peça retornar ao nosso centro de distribuição e passar pela nossa análise de qualidade (que leva até **5 dias úteis**), você poderá escolher entre:

1. **Crédito na Loja:** Um cupom no valor pago pelo produto para você usar em sua próxima compra. Validade de **3 meses**.
2. **Estorno no Cartão de Crédito:** O comando de estorno é enviado à administradora do seu cartão imediatamente. O crédito poderá aparecer em até **duas faturas subsequentes**, dependendo do banco emissor.
3. **Reembolso via Pix:** Essa opção é aplicada apenas aquelas compras que utilizaram essa forma de pagamento, e será realizado em até **10 dias úteis** diretamente na conta bancária do titular da compra (mesmo CPF).



Atenção:

- As peças em aba de OUTLET/LIQUIDAÇÃO possuem regras diferentes de troca e só é permitido devolução por arrependimento em 7 dias para peças de outlet, não sendo permitido a troca por tamanho por falta de estoque.